



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом № 12-1 від 15 січня 2019 р.

Зі змінами та доповненнями:

Накази:

№ 8 від 10.01.2020 р.

№ 32 від 31.01.2023р.

№ 46-1 від 31.03.2025р.

№ 222 від 11.09.2025р.

Публічна пропозиція (Оферта) ТОВ «СІТ СЕК'ЮРИТІ»

на укладання Договору на послуги з охорони вантажів при перевезенні з використанням Системи «Інтернет-сервісу «Бронетаксі» (далі - Договір)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акцепт оферти - вчинення Клієнтом зазначених у цьому Договорі дій, спрямованих на підтвердження згоди укласти цей Договір і одержання охоронних послуг (далі – Послуги).
Способи Акцепту оферти викладені в Додатку №1 до цього Договору.

Вантаж - будь-яке майно та цінності.

Вартість Послуг - сума в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Товариства за надання Послуги відповідно до тарифів Товариства, що вказані в Додатку №3 до цього Договору.

Діалоговий Робот - інтерфейс взаємодії між Товариством та Клієнтом, що використовується останнім для надання інформації Товариству, що необхідна для надання Послуги Клієнту та рахунку на оплату Клієнтом Послуги .

Додаткові засоби аутентифікації - повідомлення, передані засобами мобільного зв'язку (далі SMS повідомлення), з одноразовим цифровим паролем, що використовується для аутентифікації з використанням Інтернет-Сайту Товариства.

Еквайрингова система LiqPay - сервіс, що має ліцензію на здійснення фінансових операцій, зокрема, надання інтернет-еквайрингу між Клієнтом та Товариством і має відповідну інфраструктуру. Використовується Товариством для формування рахунків на оплату Клієнтом Послуги у мережі інтернет.

Заходи охорони – комплекс організаційно-технічних заходів, спрямованих на забезпечення схоронності вантажу.

Заявка - розпорядження Клієнта, яке подане до Товариства встановленим цим Договором способом та яке містить інформацію про Акцепт оферти та звернення Клієнта до Товариства щодо надання Послуги на підставі введеної Клієнтом інформації на Інтернет-сайті.

Індикаторна пломба (Пломба) – пристрій разового використання, який забезпечує опломбування і контроль за захищеністю об'єкта шляхом індикації несанкціонованого доступу та обліковування і відповідає вимогам Державного стандарту України ДСТУ

4551:2006 «Пломби індикаторні. Стійкість до маніпулювання, фальсифікації та підробки. Вимоги та методи випробувань» затвердженого наказом Державного стандарту України від 27 квітня 2006 року № 130.

Інтернет-сайт Товариства – сукупність програмного забезпечення Товариства, в тому числі встановленого на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, що підтримують установку програмного забезпечення Товариства, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Товариства в Мережі Інтернет <https://cit.net.ua>.

Клієнт – фізична особа, яка уклала з Товариством даний Договір шляхом акцепту Оферти.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно зв'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

МПС – міжнародна платіжна система (Visa International та/або MasterCard International).

Номер телефону Клієнта – номер мобільного телефону, повідомлений Товариству Клієнтом для організації надання Послуги.

Оціночна вартість вантажу – сума будь-якого майна та цінностей, оголошена Клієнтом в якості параметрів для надання Послуги та зазначається в розписці.

Оферта - дійсна пропозиція Товариства Клієнту приєднатися до Договору. Оферта розміщується на Інтернет-сайті Товариства.

Платіжна карта (карта) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі свого рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Розписка – документ, що свідчить про прийняття/передачу та перевезення вантажу, а також прирівнюється до акту про надані Послуги. Форма розписки визначена в Додатку №2 цього Договору.

Система «Інтернет-сервісу «Бронетаксі» (далі - сервіс «Бронетаксі») – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує можливість оперативного отримання Послуги Клієнтом від Товариства згідно заявки, поданої Клієнтом за допомогою Інтернет-каналів зв'язку.

Сторони – спільне найменування Товариства та Клієнта.

Сумка – спеціальна сумка, мішок або сейф-пакет для захисту та перевезення будь-якого майна та цінностей, які забезпечують їх схоронність і не дають змоги їх несанкціонованого відкриття.

Товариство – Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТ СЕК'ЮРИТІ» (код згідно ЄДРПОУ 40427842)

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оферта містить адресовану всім Клієнтам пропозицію щодо укладання Договору.

2.2. Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме надання Товариством Послуги в повному обсязі й оплати Клієнтом рахунку за отриману Послугу. Послуга вважається наданою в момент отримання Клієнтом вантажу від Товариства.

2.3. Фіксація Акцепту оферти здійснюється Товариством в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Товариства. Виписки з апаратнопрограмного комплексу Товариства можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Товариство надає Клієнту можливість за допомогою Інтернет-сайту Товариства скористатися Послугою.

3.2. Після отримання Товариством оплати за Послугу на умовах цього Договору, Товариство власними силами і засобами надає Клієнту Послугу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство зобов'язується:

4.1.1. Надати Клієнту консультацію про порядок надання Послуги.

4.1.2. Забезпечити охорону вантажу з моменту його приймання від Клієнта до моменту передачі його Клієнту.

4.1.3. Негайно інформувати Клієнта про будь-які інциденти або загрози безпеці вантажу.

4.1.4. Товариство має право відмовити Клієнту в наданні Послуги у випадку невиконання Клієнтом умов п.п. 4.2.2. або п.п. 4.2.3. цього Договору до моменту виконання Клієнтом зазначеного підпункту.

4.1.5. Товариство має право відмовити Клієнту в наданні Послуги у випадку невиконання або порушення Клієнтом умов п.п. 4.2.4. цього Договору до моменту виконання Клієнтом зазначеного підпункту.

4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. Вчасно та в повному обсязі здійснити оплату за Послуги. Надати Товариству всю необхідну інформацію про вантаж та про обумовлений маршрут, або по індивідуально визначених місцях. Оголосити Товариству оціночну вартість вантажу, що буде перевозитись.

4.2.2. Забезпечити наявність вільних і освітлених шляхів, входів і коридорів та ізольованого приміщення для приймання та передавання вантажу. Підготувати вантаж для передачі його Товариству, в присутності працівника Товариства.

4.2.3. Надати Товариству для ознайомлення оригінали документів або завірені в установленому порядку їх копії, що підтверджують його право володіння чи користування

вантажем на законних підставах, а також правомірність знаходження такого вантажу чи особи у визначеному місці охорони.

4.2.4. Передавати для перевезення вантаж обіг та/або використання якого не обмежено та/або не заборонено законодавством України.

4.2.5. Ознайомитися на Інтернет-сайті Товариства з діючою редакцією Оферти.

4.2.6. Не передавати третім особам будь-яку інформацію щодо Послуги.

5. УМОВИ НАДАННЯ ТОВАРИСТВОМ ПОСЛУГИ

5.1. Товариство надає Клієнту Послугу відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України і при одночасному виконанні наступних умов:

5.1.1. Успішного надходження поданої Клієнтом Заявки та її обробки Товариством. Підтвердженням успішної обробки Товариством заявки свідчить надходження Клієнту відповідного запиту на оплату Послуги із зазначенням суми, що підлягає сплаті Клієнтом. Вартість Послуг за здійснення Послуги наведена у Додатку 3 до цього Договору.

5.1.2. Отримання Товариством оплати за Послугу не пізніше, ніж за одну годину до надання Послуги, що надається в межах м. Києва, м. Дніпра, м. Харкова, м. Одеси, м. Івано-Франківська, м. Вінниці, м. Львова, м. Ужгорода, м. Рівного, м. Полтави або не пізніше 17:00 години дня, що передує дню надання Послуги, в разі необхідності надання Послуги по міжміським перевезенням.

5.2. Товариство приймає від Клієнта вантаж під охорону на підставі розписки.

5.3. Клієнт упакує вантаж в надану Товариством упаковку (надалі – сумка) та передає запаковану сумку Товариству, залишаючи собі один примірник розписки, інший примірник розписки залишається у Товариства.

5.4. Товариство передає (повертає) вантаж з під охорони Клієнту на підставі розписки, про що представники Сторін здійснюють відповідні записи у двох примірниках розписки, один примірник розписки залишається у Клієнта, інший примірник розписки залишається у Товариства. Після чого Послуга вважається наданою належним чином. Документом, що підтверджує передачу Товариством сумки Клієнту, є розписка Клієнта про прийняття сумки від Товариства.

5.5. Товариство не несе майнової відповідальності перед Клієнтом за повноту та зміст вантажу, якщо його цілісність не порушена.

5.6. Якщо після перевезення Товариством вантажу, при його прийнятті Клієнтом буде виявлено пошкодження його цілісності, то відкриття цього вантажу, звірка вантажу має здійснюватися уповноваженими представниками Сторін із складанням акту перевірки, на підставі якого визначаються обставини наявності чи відсутності нестачі вантажу.

5.7. При відсутності на момент надання Послуги на рахунку Товариства суми оплати за Послуги, що підлягає сплаті Клієнтом, Товариство Послугу не надає.

5.8. Клієнт має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до здійснення сплати за Послугу.

5.9. Порядок надання Послуг, передбачений цим Договором, Сторонам відомий і є для них обов'язковим.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність Товариства перед Клієнтом за збереження вантажу починається з моменту приймання вантажу від Клієнта та закінчується з моменту передачі його Клієнту.

6.2. При справності і цілісності сумки, накладеної на неї пломби Товариство не несе матеріальної відповідальності перед Клієнтом за повноту вкладення в сумку.

6.3. Товариство не несе перед Клієнтом відповідальності у разі вилучення вантажу представниками правоохоронних органів, в тому числі і за рішенням суду.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання умов Договору, якщо це невиконання сталося внаслідок причини, що знаходиться поза сферою контролю Сторони, що не виконала зобов'язання. Такі причини включають землетрус, пожежа, повінь, інші прояви стихійного лиха, техногенна катастрофа, страйк, громадське заворушення, військові дії, дії органів державної влади, державного нагляду та контролю, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, які безпосередньо вплинули на виконання Сторонами умов Договору, підтвержені компетентним органом. Форс-мажор автоматично продовжує строки виконання зобов'язань на весь період його дії і ліквідації наслідків. Про настання форс-мажору Сторони повідомляють одна одну негайно, підтвердженням настання форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або інших уповноважених органів відповідно до чинного законодавства України..

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони домовились, що вся інформація, що отримується ними в ході виконання Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються не розголошувати, не передавати будь-якій іншій особі конфіденційну інформацію, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням умов Договору, за виключенням випадків, передбачених чинним Законодавством України.

7.2. Сторони зобов'язані гарантувати збереження конфіденційної інформації, яка стала відомою у зв'язку з виконанням умов цього Договору. При цьому кожна зі Сторін зобов'язується не розголошувати та не використовувати конфіденційну інформацію з вигодою для себе чи третіх осіб як під час виконання Договору, так і в подальшому. У разі заподіяння одній зі Сторін збитків в результаті розголошення інформації по вині іншої Сторони, остання відшкодовує завдані збитки Стороні, що їх понесла. Інформація, що містить конфіденційну інформацію, може бути розголошена іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, виключно у випадках та в порядку, встановлених Законодавством України, а також судовим органам України в обсягах, необхідних під час захисту Сторонами своїх порушених прав та законних інтересів.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Договір регулюється і тлумачиться відповідно до чинного Законодавства України.

8.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

8.3. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду, згідно з чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір є одноразовим і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти шляхом проставлення відмітки в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти» та натискання на кнопку «Здійснити операцію» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

9.2. Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” від 01 червня 2010 року № 2297-VI, надалі – Закон України “Про захист персональних даних”, уповноважені представники Сторін підписанням цього Договору надають безстрокову згоду на обробку (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача та або надання доступу третім особам та/або розпорядникам без отримання додаткової згоди уповноважених представників Сторін), знеособлення, знищення персональних даних, та будь-які інші дії (операції) з персональними даними, передбачені чинним законодавством України) їх персональних даних (будь-яких даних, що дають змогу ідентифікувати його, в тому числі, але не виключно: прізвище, ім’я, по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору) та будь-які інші відомості та дані, добровільно надані Сторонами одна одній, з метою забезпечення реалізації цивільних/господарських відносин, що виникають між Сторонами, в тому числі, але не виключно податкових відносин, та належного виконання умов цього Договору та діючого законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору.

Підписант даного Договору засвідчує, що його письмово повідомлено про включення інформації про нього до бази персональних даних Товариства (місцезнаходження: Україна, місто Київ, вул. Івана Дзюби, 11) з метою реалізації цивільних/господарських відносин між Сторонами, в тому числі, але не виключно податкових відносин, та належного виконання умов цього Договору та діючого законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору, а також про відомості щодо його прав, визначених Законом України “Про захист персональних даних”.

9.3. Будь-яка інформація, включаючи умови Договору, передана однією зі Сторін іншій в період дії Договору, розголошення якої може завдати збитків будь-якій зі Сторін, вважається конфіденційною і не може бути передана третім особам за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.4. Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології у 2(двох) автентичних примірниках українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

10. АДРЕСИ І ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ

Товариство:

Місцезнаходження юридичної особи:

03134, м. Київ,

вул. Івана Дзюби, 11

код згідно ЄДРПОУ 40427842

UA053282090000026007000005487

в Акціонерний банк «Південний»,

код банку 328209

ПІН 404278426572

Адреса для листування:

03134, м. Київ, вул. Івана Дзюби, 11

тел. (044) 500-48-12

Служба підтримки (044) 500-48-12, (044) 596-48-12

Порядок дій при використанні Сервісу «Бронетаксі»

Товариство надає Клієнту можливість скористатися Послугою на наступних ресурсах:

- Інтернет-сайті Товариства: <https://cit.net.ua>
- Діалоговому Роботі у месенджері “Telegram”: https://t.me/CIT_Securitybot
- Діалоговому Роботі у месенджері “Facebook Messenger”:
<https://www.messenger.com/t/cit.net.ua>

1. Почати діалог з Діалоговим Роботом, обравши функцію “Старт”
2. У меню, функціоналу перейти до виклику бронетаксі, натиснувши на відповідний пункт в інтерфейсі Діалогового Робота
3. Заповнити анкетні дані, необхідні для отримання Послуги, а саме:
 - Обрати місто отримання Послуги
 - Вказати адресу прибуття для отримання вантажу
 - Вказати кінцеву адресу доставки вантажу
 - Вказати контактні дані (телефон, e-mail)
5. Товариство здійснює розрахунок суми оплати за Послуги, що виводиться у відповідній графі екранної форми Інтернет-сайту Товариства.
6. Клієнт перевіряє й приймає розраховану суму оплати за Послуги, робить відмітку у відповідному полі і натискає на кнопку «Здійснити операцію». З цього моменту Договір вважається укладеним (здійснено Акцепт оферти).
7. Клієнт здійснює додаткову перевірку введених параметрів, у тому числі суми оплати за Послуги, і підтверджує своє бажання скористатися Послугою з параметрами, виведеними на екранній формі, шляхом натискання на кнопку «Здійснити операцію». Якщо Клієнт не здійснить підтвердження параметрів Послуги, Договір вважається розірваним за згодою Сторін. Після підтвердження параметрів Послуги Клієнт не має можливості змінити параметри Послуги.
8. Після підтвердження Клієнтом, Клієнт отримує рахунок на оплату Послуги в екварінговій системі LiqPay та оплачує його.
9. Система LiqPay повідомляє акцепта про результат фінансової операції з оплати рахунку за Послугу.
10. При обставинах, які виникли не з вини Товариства, та які призвели до збільшення часу надання Послуги, Клієнту може бути виставлений додатковий рахунок на оплату.

Розписка

про передачу вантажу, оціночна вартість в сумі:

_____, __ (_____)

та перевезення вантажу по маршруту (по індивідуально визначених місцях) __. __.20__р.:

м. _____, вул. _____ - м. _____, вул. _____

| | |
|---|--|
| Передав опломбовану сумку пломбою № _____ Клієнт _____ (підпис) (ПІБ) | Передав опломбовану сумку пломбою № _____ Товариство _____ (підпис) (ПІБ) |
| Прийняв опломбовану сумку пломбою № _____ Товариство _____ (підпис) (ПІБ) | Прийняв опломбовану сумку пломбою № _____ Претензій _____ (немає) Клієнт _____ (підпис) (ПІБ) |

- Загальна вартість робіт (послуг) склала _____ з ПДВ.
- Розписка складена про те, що послуги надані в повному обсязі і Сторони претензій одна до одної не мають.
- Розписка складена у двох автентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін

Вартість Послуг*:

- м. Київ - 5 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 1 000,00 грн, **разом 6 000,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Харків - 4 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 800,00 грн, **разом 4 800,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Дніпро - 4 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 800,00 грн, **разом 4 800,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Одеса - 4 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 800,00 грн, **разом 4 800,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Львів - 4 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 800,00 грн, **разом 4 800,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Івано-Франківськ - 3 500,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 700,00 грн, **разом 4 200,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Вінниця - 3 500,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 700,00 грн, **разом 4 200,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Ужгород - 3 500,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 700,00 грн, **разом 4 200,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Рівне - 3 500,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 700,00 грн, **разом 4 200,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- м. Полтава - 3 500,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 700,00 грн, **разом 4 200,00 грн з ПДВ за одну Послугу за маршрутом Клієнта (протягом до 2-х годин)****
- Міжміські перевезення - 35,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 7,00 грн, **разом 42,00 грн з ПДВ за 1 км (розрахунок проводиться в дві сторони).**

*- Вартість Послуг діє для перевезення вантажу з оціночною вартістю до 200 000,00 доларів США включно. Для перевезення вантажу з оціночною вартістю від 200 000,00 доларів та більше - Вартість Послуг договірна.

** - якщо час надання Послуги складе понад 2 години, Клієнт додатково сплачує суму у розмірі 2 000,00 грн без ПДВ, крім того ПДВ 20% 400,00 грн, **разом 2 400,00 грн з ПДВ за кожну додаткову годину.**